NOMBRE DE LA EMPRESA OBJETO DEL ESTUDIO

TEXTILES EL PONTARRÓ

NOMBRE DEL PROYECTO

XXX

PRESIDENTE O GERENTE DE LA EMPRESA

Josep Lluís Pascual Soler

LOCALIZACIÓN

Bocairent (Valencia)

NUMERO DE EMPLEADOS

16

AÑO DE FUNDACIÓN DE LA EMPRESA

1998

CONSULTORA QUE PRESENTA EL CASO

GRUPO INNOVA

ANTECEDENTES

Textiles el Pontarró es una empresa dedicada a la fabricación de hilo y mantas. Cuenta con dos líneas de producción, una de hilatura y otra de telares, que se complementa con la confección.

Dentro de la hilatura cuenta con una hilatura Open-end con la que fabrica títulos desde Nº3 hasta el Nº20, y otra línea de anillos donde se producen títulos desde Nº5 hasta Nº1.

Textiles el Pontarró fabrica hilos acrílicos poliéster, poliéster FR, lana, algodón y reciclados de todas las composiciones.

Por otro lado, también fabrica mantas en su línea de tisaje, desde plaids hasta mantas para hogar, hospitales, colectividades, emergencias y ayuda humanitaria.

Las composiciones de sus mantas varían desde acrílico, acrílico reprocesado, poliéster, poliéster FR, lana o acrílico-algodón.

Desde 2002 dispone de un sistema de calidad certificado en ISO 9001:2008, y ha incorporado certificados ignífugos a sus productos FR y OKOtex para sus mantas acrílicas y de poliéster.

RETOS ESTRATÉGICOS

Debido a la profunda crisis que está viviendo el sector textil y a los sucesivos cambios en las necesidades de los clientes, van apareciendo continuamente nuevas tecnologías y productos que hacen que la competencia se agudice año tras año. Tanto es así que se crea la necesidad de **mejorar el proceso productivo** así como la **optimización de los recursos** en la empresa con el fin de asegurar su supervivencia, adaptándose al cambiante entorno.

SOLUCIÓN PLANTEADA

La propuesta de *Grupo Innova* se centró en la implantación de la **metodología de las 5S's**, intentando conseguir un estado de Organización, Orden y Limpieza óptimo y estableciendo una serie de rutinas esenciales para conseguir un flujo eficiente y uniforme de todas las actividades desarrolladas en **Textiles el Pontarró**. Entre los objetivos marcados destacan:

- Cumplimiento de plazos
- Reducción de defectos
- Optimización de recursos
- Conseguir mayor productividad
- Aumentar el espacio de almacenaje
- Reducción de tiempos de búsqueda de materiales
- Inventario de producto acabado

APLICACIÓN POR LA EMPRESA

El primer paso de la implantación fue la presentación de la empresa consultora a los trabajadores y la exposición del proyecto a realizar. A su vez, se detallaron los objetivos perseguidos y el camino a seguir por la empresa para alcanzarlos.

Posteriormente, se creó el equipo de trabajo y se definieron los responsables de llevar a cabo el proyecto, además de realizar un diagnóstico de la situación real de la empresa en cada uno de sus departamentos. Además, se realizaron una serie de fotografías para demostrar, en un futuro, los cambios y logros conseguidos.

A continuación, se consensuó empezar previamente la implantación en un determinado departamento como prueba piloto, con el fin de ver la aceptabilidad del proyecto y la implicación del personal. Una vez realizada la implantación de la prueba piloto, y, tras un exitoso resultado, se empezó a trabajar paralelamente en todos los departamentos, comenzando a trabajar con el primer pilar, la Organización.

Uno de los objetivos de la empresa era darle tratamiento a gran cantidad de productos y materias primas que, dada la antigüedad de la empresa, ocupaban un lugar privilegiado en las instalaciones, siendo necesario el desalojo para optimizar el espacio y colocar adecuadamente los productos.

Posteriormente y tras haber distinguido claramente los elementos necesarios de los innecesarios, se procedió a trabajar el segundo pilar, el Orden. Esta parte era de vital importancia porque consistía en definir y mantener los elementos necesarios en el lugar correcto, para facilitar una recuperación fácil e inmediata. Para ello, se delimitaron e identificaron las diferentes zonas, tanto para producto acabado, materias primas como materias en proceso productivo.

Tanto al Organización como el Orden son el fundamento para el logro de **cero defectos, reducción de costes, mejoras en seguridad y cero accidentes**.

El tercer pilar del proyecto, la Limpieza, fue la tarea más sencilla de acometer debido a que, dentro de un estado de Organización y Orden, es mucho más fácil mantener un lugar de trabajo limpio.

Los últimos dos pilares, la Limpieza Estandarizada y la Disciplina, consistieron en comprobar el correcto funcionamiento de los hábitos adquiridos y en la realización de seguimientos continuos.

Todo el proceso descrito se ha realizado durante un período de un año, estando en la actualidad completamente implantado, haciendo seguimientos y marcando nuevos objetivos.

RESULTADO DE ÉXITO

Cabe destacar, en primer lugar, la implicación de los empleados de **Textiles el Pontarró**, quienes, hoy en día, han confiado en el proyecto y siguen ellos mismos mejorando y optimizando su tiempo y espacio.

En segundo lugar, la satisfacción de Grupo Innova por haber sido partícipe de este proyecto, con un resultado altamente positivo y tras ver los resultados obtenidos y las mejoras realizadas dentro de la instalación de **Textiles el Pontarró**.

Algunos de los resultados obtenidos son los siguientes:

- Capacidad de almacén: Antes (desconocido) – Después (150 palets)
- Valor de producto en stock: Antes (desconocido) – Después (inventario)
- Tiempo realización inventario: Antes (desconocido) – Después (<15 minutos)
- Tiempo invertido en búsqueda de producto: Antes (desconocido) – Después (búsqueda en programa informático)
- Conocimiento de ubicación de productos por zonas
- Control elevado de almacén, tanto de materia prima como producto acabado
- Reducción de pérdidas de tiempo
- Aumento de espacio disponible
- Aumento de seguridad en puestos de trabajo
- Aumento de motivación de personal

Antes

Después

Este éxito conseguido permite a **Textiles el Pontarró** ser más eficiente en sus procesos e instalaciones, siendo de vital importancia dada la situación del sector textil. Además, hoy en día es cada vez más común la realización de auditorías por parte de los clientes. Tanto es así que **Textiles el Pontarró** se siente actualmente más seguro para afrontar cualquier situación que se le presente.